

Algemene voorwaarden – Vip Gifts Wholesale

Versie: 1.3 – geldig sinds 27 Maart 2024 (vervangt versie 1.2 – januari 2023)

Artikel 0 – Identiteit van Vip Gifts

Vip Gifts

Handelsadres: Noordenweg 22, 2984 AG Ridderkerk

Inschrijving KvK: Appelgaarde 15, 3344 PA Hendrik-Ido-Ambacht

KvK: 65643410

IBAN: NL09RABO0312206712

E-mail: info@vipgifts.nl

Artikel 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Vip Gifts: de onderneming die via haar wholesale platform producten levert aan zakelijke klanten.
- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en via het wholesale platform van Vip Gifts een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Vip Gifts en Afnemer betreffende de koop van producten.
- Producten: alle door Vip Gifts aangeboden geschenken, giftboxen of aanverwante artikelen, gepersonaliseerd of niet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen via het wholesale platform van Vip Gifts.

2.2 Door een bestelling te plaatsen verklaart de Afnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen op het wholesale platform zijn vrijblijvend. Vip Gifts behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder opgave van reden.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Afnemer een bestelling heeft geplaatst via het wholesale platform en Vip Gifts deze bevestigt via e-mail of automatisch systeem.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen op het wholesale platform zijn exclusief btw en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethodes en conform de instructies op de website.

4.3 Vip Gifts behoudt zich het recht voor om leveringen op te schorten bij uitblijven van tijdige betaling.

Artikel 5 – Verkoopvoorwaarden voor wederverkoop

5.1 Vip Gifts hanteert adviesverkoopprijzen om een consistent merkimago en marktwaarde te waarborgen. Afnemers wordt verzocht deze prijzen aan te houden.

5.2 Hogere verkoopprijzen zijn toegestaan.

5.3 Verkoop via externe verkoopplatforms zoals Bol.com, Amazon, Etsy of vergelijkbare marktplaatsen is niet toegestaan.

Artikel 6 – Levering

6.1 Levering vindt plaats op het door Afnemer opgegeven adres in Nederland of België.

6.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.

6.3 Vip Gifts draagt zorg voor een correcte levering van de bestelling op het door de Afnemer opgegeven adres. Tot het moment van ontvangst ligt het risico bij Vip Gifts, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van een externe vervoerder. Eventuele schade of vermissing tijdens transport wordt door Vip Gifts afgehandeld, tenzij sprake is van onjuiste adresgegevens of weigering van ontvangst door Afnemer.

Artikel 7 – Retour en herroepingsrecht

7.1 Afnemer heeft geen recht op herroeping of retour, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gepersonaliseerde producten worden nooit teruggenomen.

7.2 Eventuele retourzendingen dienen vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd door Vip Gifts.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Afnemer is verplicht bij ontvangst te controleren of de levering overeenkomt met de bestelling.

8.2 Zichtbare gebreken dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst per e-mail (info@vipgifts.nl) gemeld te worden. Niet-zichtbare gebreken uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontdekking.

8.3 Indien de klacht gegrond is, zal Vip Gifts naar eigen keuze overgaan tot vervanging, herstel of vergoeding.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 De geleverde producten blijven eigendom van Vip Gifts totdat alle betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan.

9.2 Afnemer is niet gerechtigd de producten te verkopen of te bezwaren zolang het eigendom niet is overgedragen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Vip Gifts is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van Vip Gifts is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Vip Gifts gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in transport, pandemieën, stakingen, vertragingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen en natuurrampen.

Artikel 12 – Privacy en gegevensverwerking

12.1 Vip Gifts verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring en de geldende wet- en regelgeving.

12.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste en veilige aanlevering van klantgegevens voor gepersonaliseerde producten.

12.3 Indien Afnemer persoonsgegevens aanlevert voor gepersonaliseerde producten, verklaart Afnemer dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt in het kader van de opdracht. Vip Gifts verwerkt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de bestelling, conform de geldende privacywetgeving (AVG), en verwijdert deze uiterlijk 30 dagen na afronding van de levering.

Artikel 13 – Annulering

13.1 Bestellingen tot een orderbedrag van €150,- kunnen kosteloos worden geannuleerd, mits dit vóór verzending en schriftelijk (via info@vipgifts.nl) wordt gemeld.

13.2 Voor bestellingen boven de €150,- geldt dat deze vaak bestaan uit maatwerk of speciaal ingekochte producten waarvoor extra voorbereiding, mankracht en kosten zijn gemaakt. Annulering van dergelijke bestellingen is daarom alleen mogelijk indien de productie of inkoop nog niet is gestart en uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Vip Gifts.

13.3 Vip Gifts is een kleinschalige onderneming. Wij vragen om begrip dat wij geen ruime magazijn capaciteit hebben en grotere orders directe inzet van mensen en middelen vereisen. Wij doen ons best om flexibel mee te denken, maar vragen klanten ook om zorgvuldigheid bij het plaatsen van hun bestelling.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

14.1 Alle beeldmerken, teksten en ontwerpen van Vip Gifts blijven eigendom van Vip Gifts en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of gebruikt.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 In het geval van een geschil zullen partijen in eerste instantie proberen dit in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil – ongeacht wie de procedure start – voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vip Gifts is gevestigd.

Artikel 16 – Garantie

16.1 Vip Gifts staat ervoor in dat de geleverde producten bij aflevering voldoen aan de overeenkomst, inclusief eventuele specificaties vermeld in de bestelling.

16.2 Voor niet-gepersonaliseerde producten geldt een garantie van 3 maanden op fabricage- of materiaalfouten. Voor gepersonaliseerde producten geldt deze garantie uitsluitend op de gebruikte basismaterialen, niet op het ontwerp of drukwerk zelf.

16.3 Garantie vervalt indien producten zijn aangepast, verkeerd gebruikt of niet conform instructie zijn behandeld.

Artikel 17 – Slotbepalingen

17.1 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

17.2 Vip Gifts is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe bestellingen vanaf het moment van publicatie op het platform.